

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Орган по сертификации или инспекционный орган имеет право:

- отменять или приостанавливать действие выданных им сертификатов соответствия и разрешения на применение знака соответствия в случае несоблюдения Заказчиком требований нормативных и технических документов, подтвержденных при сертификации продукции;
- осуществлять контроль выполнения корректирующих действий в случае приостановки действия сертификата соответствия;
- возобновлять действие сертификата соответствия после выполнения соответствия корректирующих мероприятий;
- принимать соответствующие меры к заявителю в случае установления ошибочных ссылок на схему сертификации или вводящих в заблуждение использований сертификатов, знаков соответствия или любых других средств, подтверждающих сертификацию продукции, обнаруженных в документах или других материалах;
- проводить внеплановый инспекционный контроль в случае поступления жалоб и претензий от потребителей сертифицированной продукции о конкретных аргументированных и документально подтвержденных фактах обнаружения существенных несоответствий, а также при изменении нормативного документа на продукцию и технологического процесса производства.

Орган по сертификации или инспекционный орган обязан:

- письменно информировать Заказчика, если схема сертификации, согласно которой был выдан сертификат соответствия вводит новые или пересмотренные требования, оказывающие влияние на заказчика;
- соблюдать обязательства о неразглашении конфиденциальной информации (исключением являются ситуации, предусмотренные законодательством РУз);
- не менее одного раза в год проводить инспекционный контроль серийно сертифицированной продукции с целью подтверждения её соответствия требованиям, установленным при сертификации;
- при проведении инспекционного контроля обеспечить соблюдение членами комиссии требований по обеспечению конфиденциальности;
- по результатам инспекционного контроля в течение 3 дней с даты составления акта инспекционного контроля принять решение о подтверждении, приостановлении или аннулировании действия сертификата соответствия.

Заказчик (Изготовитель, Импортёр) имеет право:

- выбирать схему оценки (подтверждения) соответствия;
- подавать апелляцию, жалобу на действие Органа по сертификации;
- получать от Органа по сертификации информацию о внесении изменений в схемы сертификации;
- получать один экземпляр приказа и программы проведения инспекционного контроля;
- по результатам инспекционного контроля получить один экземпляр акта инспекционного контроля;
- присутствовать при отборе и испытаниях своей продукции;
- в случае несогласия с результатами инспекционного контроля подать изложить свое мнение.

Заказчик (Изготовитель, Импортёр) обязан:

- соблюдать порядок требования сертификации, включая внесение соответствующих изменений, доведенных органом по сертификации;
- при необходимости участия наблюдателей;
- не использовать сертификацию продукции таким образом, который может нанести ущерб репутации органа по сертификации, а также не делает никаких заявлений в отношении сертификации своей продукции, которые орган по сертификации посчитает вводящими в заблуждение или неправомерными;
- после приостановления, аннулирования или прекращения сертификации заказчик прекращает использовать все рекламные материалы, которые содержит какие-либо ссылки на сертификацию, и принимает меры, требуемые схемой сертификации и любые другие необходимые меры;
- выполнять требования нормативно- правовых актов и нормативных документов предъявляемых к сертификации;
- обеспечивать выполнение мероприятий, необходимых для проведения оценки, в том числе создание условий для проверки документации, предоставление доступа ко всем участкам, зарегистрированным данным;
- соблюдать установленные в НД, санитарных противопожарных правилах, технических документах, других правилах и нормативных документах обязательные требования безопасности продукции для жизни, здоровья людей, окружающей среды и имущества;
- не использовать сертификат соответствия таким образом, чтобы это могло вести в заблуждение потребителей и представителей заинтересованных сторон;
- вести учет и регистрацию всех рекламаций, претензий, жалоб на сертифицированную продукцию и касающихся требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации и незамедлительно информировать о них Орган по сертификации;
- принимать соответствующие меры в отношении поступивших рекламаций, претензий и жалоб, с обязательным документированием предпринятых действий;
- незамедлительно информировать Орган по сертификации обо всех вносимых изменениях в организационную структуру, а также в действующие в организации документы, влияющие на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, изменение юридического и фактического адреса производства или формы собственности, изменения в организации и руководстве (например, изменение в высшем руководстве, техническом персонале, принимающем решение);
- сертифицированную серийно производимую продукцию (упаковка, тара и сопроводительная документация) маркировать знаком соответствия под ответственность организации -изготовителя;
- предоставлять органу по сертификации или инспекционному органу возможность проведения обследования условий производства и качества сертифицированной продукции на соответствие требованиям нормативных документов;
- при планируемых внесениях изменений в конструкцию (состав) продукции или технологию её производства, которые могут повлиять на характеристики продукции, удостоверяемые при сертификации, известить об этом орган по сертификации или инспекционный орган в течение пяти календарных дней со дня внесения данных изменений;
- оплатить ЕРП, обеспечивать проведение инспекционного контроля, и производить оплату инспекционного контроля с учётом фактических затрат на основании выписанного счёта.